

平成 28 年度
事業報告書

社会福祉法人 学而会

【サンシャインプラザ】

各施設の状況

①事業別利用者数及び利用率(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

事業名	介護老人福祉施設	短期入所生活介護事業	デイサービスセンター
定員	100	10	25
稼動日数	365	365	309
延利用日数	35,083	3,175	4,558
1日平均	96.1	8.7	14.8
利用率	96.1%	87.0%	59.0%
前年度利用率	98.3%	79.0%	65.0%

②事業別人員配置表

平成29年3月31日現在

職 種	介護老人福祉施設		短期入所生活介護事業		デイサービスセンター	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1					
部門長					[1]	
介護長	[1]					
事務係長	[1]					
介護支援専門員	1		[1]			
生活相談員	1		1		1	
介護職員	42	20	4		2	2
看護職員	3	4			1	1
機能訓練指導員	1			[1]		
歯科衛生士	1					
管理栄養士	1					
事務員	3	1				
嘱託医師		1				
小 計	54	26	5	0	4	3
事業別合計	80		5		7	
総合計	92					

常勤合計	63	非常勤合計	29
------	----	-------	----

[]は、他業務との兼任数を示し、合計には含まない。

平成28年度実習・研修生等受け入れ状況【サンシャインプラザ】

(延べ人数)

平成29年3月31日 現在

月	小学校		高校	専門学校	大学生		福岡県社会福祉協議会										福岡歯科大学			福岡医療短期大学						月計
	田村小	藤崎小	藤崎小	衛生専門学校	小科学園大	九州産業大(原田大)	(福岡大)	(九州大)	(西南学院)	(福岡大)	(福岡大)	(福岡大)	(福岡大)	第1学年	第3学年	第5学年	命科衛生		介護福祉							
	職場体験	職場体験	社会福祉士養成実習	栄養士養成実習	医学部 介護体験	小学校及び中学校の教諭の 常務研修員等と関わる実習										介護施設	介護施設	介護	臨床	初任者研修	I-a	I-b	I-c	II	口腔ケア支援介護福祉士	
	実習	見学	実習	実習	実習	介護等体験	介護等体験	介護等体験	介護等体験	介護等体験	介護等体験	介護等体験	介護等体験	実習	実習	実習	実習	実習	実習	実習	実習	実習	実習	実習		
4	14															60	63									137
5	10															55	98						35			198
6	8				5	6	14	5					4			81	131						60			314
7	9												1			24	98			16					13	161
8	7				7																				5	83
9					11											20									25	162
10	3	99	4													29									80	312
11	17	10											5			36							30	10		171
12			9													12							30			51
1																									2	2
2																									11	11
3																									20	20
合計	68	109	13	23	6	14	5	5	10	10	10	5	5	0	49	48	220	690	20	16	60	95	128	13		1622

※初任者・実務者実習：初任者・実務者資格取得の為に実習するもの。

※歯科大学第1学年介護施設実習：態度教育、コミュニケーション能力、介護基本、高齢者口腔ケア・歯科医療を体験・実習し、それらに関する知識・技能・態度を継続的かつ統合的に習得するもの。

※歯科大学第3学年介護施設実習：態度教育、コミュニケーション能力、介護基本、高齢者口腔ケア・歯科医療を体験・実習し、それらに関する知識・技能・態度を継続的かつ統合的に宿泊を含む1日体験実習で習得するもの。

※歯科大学第5学年介護施設実習：登院前に態度教育、コミュニケーション能力、介護基本、高齢者口腔ケア・歯科医療を体験・実習し、それらに関する知識・技能・態度を継続的かつ統合的に習得するもの。

※歯科衛生学科臨床実習：今までに教授された講義、実習を基礎に、歯科衛生士のリーダーにふさわしい知識の技術、ならびに医療人としての人間性を習得するもの。

※介護福祉学科施設実習：人間の生命と生活に直接かわり、日常生活での援助技術を学ぶ貴重な教育の場である。学校で学んだ専門的な知識、技術を具体的な体験を通じて、個別の利用者への応用や実践する能力を養う等を習得するもの。

※講義館高校：「産業社会と人間」の授業において、ボランティア活動をととして社会奉仕の精神を身に付ける実習。

※福岡大学 医学部：社会医学部実習、保健・医療・福祉に関連した施設が、どのような理念の下に活動しているかを実習するもの。

※大学生介護等体験実習：大学生が小中学生教員免許取得の為に介護の現場を体験するもの。

(福岡県社会福祉協議会)

※栄養士養成施設における校外実習：給食業務を行うために必要な給食サービス提供に関し、栄養士として具備すべき知識及び技能を修得させることを目的とする。具備すべき知識及び技能を修得させることを目的とする。

H28年度 サンシャインプラザ行事

4月	5日・25日 コーヒー喫茶 16日 絵手紙教室	6日 お化粧品教室 17日 かふえもりのいえ
5月	3日 どんたく隊(三条会) 15日 かふえもりのいえ	9日・17日 コーヒー喫茶 21日 絵手紙教室
6月	7日・13日 コーヒー喫茶 18日 絵手紙教室 23日 お化粧品教室	12日 家族会 21日 交歓大会
7月	5日・11日 コーヒー喫茶 24日 かふえもりのいえ	9日 絵手紙教室 31日 夏祭り
8月	2日・8日 コーヒー喫茶 25日 お化粧品教室	20日 絵手紙教室 28日 かふえもりのいえ
9月	6日・26日 コーヒー喫茶 18日 かふえもりのいえ	17日 敬老会 24日 絵手紙教室
10月	4日・24日 コーヒー喫茶 22日 絵手紙教室	12日 レクリエーション大会 30日 かふえもりのいえ
11月	1日・21日 コーヒー喫茶 22日 お化粧品教室	19日 絵手紙教室 27日 かふえもりのいえ
12月	6日・26日 コーヒー喫茶 18日 かふえもりのいえ 23日 忘年会	10日 絵手紙教室 20日 お化粧品教室
1月	10日・23日 コーヒー喫茶 22日 かふえもりのいえ	21日 絵手紙教室
2月	18日 絵手紙教室 26日 かふえもりのいえ	
3月	7日・13日 コーヒー喫茶 19日 かふえもりのいえ	18日 絵手紙教室

平成28年度バスハイク・おやつクラブ・委員会活動

月	行先、参加人数	
4月		
5月	3階 遊び塾 45名	
6月	2階 遊び塾 55名 13・15丁目 おやつクラブ 24名	3階 遊び塾 45名
7月	2階 遊び塾 70名 7・8丁目 飾り山見学 9名	3階 遊び塾 45名 13・15丁目 バスハイク(外食) 15名
8月	2階 遊び塾 55名 7・8丁目 合同誕生日会 24名	3階 遊び塾 45名 10・12丁目 バスハイク(外食) 4名
9月	2階 遊び塾 70名 7丁目 お月見 22名	3階 遊び塾 45名 11丁目 焼肉パーティ 15名
10月	2階 遊び塾 55名 7・8丁目 合同誕生日会 14名 11丁目 バスハイク(コスモス見学・風食会) 15名	3階 遊び塾 45名 10・11・12丁目 おやつクラブ 37名 15丁目 バスハイク(外食) 14名
11月	2階 遊び塾 70名	3階 遊び塾 45名
12月	2階 遊び塾 55名 7丁目 クリスマス会 11丁目 クリスマス会 11名	3階 遊び塾 45名 10丁目 クリスマス会 12名
1月	3階 炊き込みご飯大会 50名	
2月	3丁目 節分 豆まき 10名 11丁目 節分 豆まき 13名	10丁目 買い物 2名
3月	8丁目 外食会 4名 11丁目 ひなまつり 10名	11丁目 バスハイク(外食) 15名

【サンシャインセンター】

各施設の状況

①事業別利用者数及び利用率(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

事業名	介護老人福祉施設	短期入所生活介護事業
定員	70	10
稼働日数	365	365
延利用日数	24,480	2,469
1日平均	67.0	6.7
利用率	95.8%	67.6%
前年度利用率	44.0%	31.0%

②事業別人員配置表

平成29年3月31日現在

職 種	介護老人福祉施設		短期入所生活介護事業	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤
施設長	1			
部門長				
介護長	[1]			
事務課長	[1]			
介護支援専門員	1			
生活相談員	1		[1]	
介護職員	25	10	4	0
看護職員	3	2		
機能訓練指導員	1		[1]	
歯科衛生士	1			
管理栄養士	1		[1]	
事務員	2			
嘱託医師		1		
小 計	36	13	4	0
事業別合計	49		4	
総合計	53			

常勤合計	40	非常勤合計	13
------	----	-------	----

[]は、他業務との兼任数を示し、合計には含まない。

平成28年度 サンシャインセンター行事

4月	
5月	22日 三味線慰問・カラオケ大会
6月	10日 書道教室 26日 日本舞踊藤間流慰問
7月	8日 書道教室 10日 ハーモニカ演奏会 17日 ハンドマッサージ
8月	7日・21日 ハンドマッサージ 12日 書道教室 22日 夏祭り
9月	4日・18日 ハンドマッサージ 9日 書道教室 17日 敬老祝賀会 21日 化粧セラピー
10月	2日・16日 ハンドマッサージ 9日 イキイキ健康ダンス慰問 14日 書道教室
11月	6日・20日 ハンドマッサージ 11日 書道教室 13日 日向ひよつとこ踊り慰問 16日 化粧セラピー
12月	4日・18日 ハンドマッサージ 9日 書道教室 11日 シニアオーケストラ(演奏)慰問
1月	8日 としとらーズ(演芸)慰問 11日 裁縫教室 13日 書道教室 15日 ハンドマッサージ 18日 化粧セラピー 30日 公文教室
2月	4日 音楽教室 5日・19日 ハンドマッサージ 10日 書道教室 12日 歌謡演奏慰問 17日 裁縫教室 22日 健康体操教室 24日 公文教室
3月	3日 音楽教室 5日・19日 ハンドマッサージ 10日 書道教室 12日 フラダンス慰問 15日 化粧セラピー 17日 裁縫教室 30日 公文教室 31日 健康体操教室

平成28年度バスハイク・おやつクラブ等ユニット行事

月	行先、参加人数
4月	10丁目 誕生会 13名 5丁目誕生会 11名
5月	1・2丁目 誕生会 21名 10丁目 DVD鑑賞会及び食事会 13名
6月	
7月	8丁目 誕生会 13名 10丁目 誕生会 13名 3丁目 バスハイク(五福) 12名 1・2丁目 おやつクラブ(かき氷) 21名
8月	
9月	5丁目 バスハイク(かまくら) 6名 3丁目 おやつクラブ(かき氷) 12名 6丁目 バスハイク(伊都菜彩) 8名
10月	1・2丁目 誕生会 25名 2・8・10丁目 バスハイク(こんぴら丸) 8名 6丁目 バスハイク(伊都菜彩) 8名 3丁目 バスハイク(こんぴら丸) 15名
11月	1丁目 誕生会 13名 10丁目 誕生会 12名
12月	3丁目 バスハイク 12名 8・10丁目 誕生会 24名 1丁目 誕生会・クリスマス会 13名 2丁目 クリスマス会 13名 5丁目 クリスマス会 13名
1月	6丁目 バスハイク(かっぱ寿司) 4名 1丁目 誕生会 13名 5丁目 創作活動(写真立て) 10名 8・10丁目 誕生会 24名
2月	1丁目 誕生会 13名 2丁目 誕生会 13名 8丁目 おやつクラブ(チョコレートファウンテン) 11名
3月	5丁目 創作活動(花のリース作り) 12名 3丁目 誕生会 13名

平成 28 年度 ご意見・ご要望等【おしゃいぷ 様】

【ご要望】

①職員の対応について

入居者の緊急時の対応について確認したい。早急に病院受診等の対応が必要であったのではないかと。

⇒対応：対応について謝罪し、受診までの経緯を説明した。

②職員間の連携について

利用後に体の痛み・腫脹がみられたが、利用中の状況について確認したい。

⇒対応：職員に利用中の状況を確認後、家族へ謝罪し、利用中の状況について説明する。職員間の情報伝達を徹底した。

家族が依頼したことが全職員に伝わっておらず、不信感を抱いている。

⇒対応：家族へ謝罪し、職員への周知徹底を行った。

③居室の清掃について

居室のごみを集める際に素手で行っている職員がいる。

⇒対応：謝罪し、感染・衛生管理教育を再度徹底した。

④衣類の紛失について

持参していたものが帰宅時に紛失していた。記録についても詳細に記録してほしい。

⇒対応：館内等を探すも見つからず、謝罪する。また、利用時及び利用期間中の衣類等の保管・確認を徹底した。

【ご要望】

① 居室の清掃について

居室の掃除を徹底してほしい。ベッド周り・トイレの床等にほこりや髪の毛で汚れています。

⇒対応：生活相談員よりリーダー会議にて報告し、指導を行った。

② 居室のカーテンについて

まだ外が明るいうちからカーテンを閉めるのは早いと思います。

⇒対応：生活相談員よりリーダー会議にて報告し、指導を行った。

③ 職員の身だしなみについて

爪を伸ばしたりネイルをしたりすることは止めてほしい。肌や食べ物に触れる環境には良くないと思います。

⇒対応：生活相談員よりリーダー会議にて報告。介護長よりマナー習得の重要性について説明。リーダーが該当職員に対し直接指導を行った。

④ 医療ケアについて

パウチ交換は慣れた職員で行ってほしい。新任の看護職員が対応し、「痛い」と訴えたが全く反応がなかったようだ。

⇒対応：パウチ交換に慣れた看護職員ができるだけ対応できるようにし、また、勤務の都合上不可能な場合も想定し新任職員に対し、技術の指導を行った。

⑤ 介護の内容について

天気の良い日は散歩に連れ出して欲しい。

⇒対応：生活相談員よりリーダー会議にて報告。介護長よりユニット会議で検討するよう指示した。

⑥ 職員の接遇について

挨拶をしてユニットに入ってもパソコンに向かったまま振り向かず挨拶をする職員がいる。帰る時に挨拶をしたがこの時は返答さえなかった。

⇒対応：生活相談員よりリーダー会議にて報告。介護長より事務連絡及びユニット会議で全職員に周知し、挨拶を徹底するよう指示した。また、施設内研修で接遇・マナー研修年 4 回実施して、自己啓発に努めるようにした。

【ご意見】

- ① 介護という大変なお仕事に従事されている職員の皆様方には日頃から感謝しております。お疲れだろうにそれでも笑顔で応対される姿に頭が下がる思いです。施設に足を運ぶ度に、介護に対して未熟な知識の私が職員の方の働きぶりを拝見し、気付かされて勉強になります。